

# **13º. Encontro Nacional de Gestores Municipais de Assistência Social**

## **Gestão do Trabalho: competências profissionais**

**Jucimeri Isolda Silveira**  
**PUCPR/MDS – Gestão do Trabalho**

*20 de abril de 2011*

# Centralidade do trabalho na agenda política do SUAS

- Reconhecimento das categorias
- Conferência Nacional
  - Relação entre gestão do trabalho, qualificação dos serviços e direitos dos usuários
  - Estratégias para organização da gestão do trabalho
  - Papel da assistência social na erradicação da miséria

# Alguns processos relacionados

- Aprovação do PLC/SUAS;
- Mecanismos de aprimoramento do SUAS:
  - Responsabilidades compartilhadas na ampliação e na qualificação dos serviços
  - Fortalecimento do controle social (Conselhos e Fóruns)
  - Aperfeiçoamento do conteúdo específico da assistência social, intersectorialidade com demais políticas e sistema de justiça
  - Regulamentação público/privado – Vínculo SUAS

# Alguns processos relacionados

- Implantação de uma Política Nacional de Capacitação;
- Organização dos processos de gestão do trabalho:
  - Mesa de negociação, adequação institucional, PCCV, segurança e saúde do trabalhador, mecanismos de avaliação de resultados, condições éticas e técnicas...
- Fortalecimento da organização dos trabalhadores.

**Fortalecimento de lutas e formas de  
organização que impactem  
politicamente  
na gestão do trabalho no SUAS**

**A qualidade dos serviços prestados à população depende, especialmente, de condições e relações de trabalho, nas dimensões dos vínculos trabalhistas, de fatores materiais para o desenvolvimento de atividades e de condições éticas e técnicas.**

## **O reconhecimento público das profissões**

depende de um conjunto de fatores que determinam as respostas às requisições sócioinstitucionais que não estão restritas às legislações profissionais ou às estratégias que dão visibilidade aos projeto coletivos, convergentes ou em disputa.

O Estado tende a legitimar **competências relacionadas ao projeto de consolidação do SUAS**

- As profissões possuem projetos coletivos, são socialmente determinadas
- Reconhecer competências e habilidades necessárias para os objetivos do SUAS, considerando
  - Direção social
  - Trabalho socialmente necessário, relacionadas à materialização de direitos

# Algumas questões relacionadas à estruturação da gestão do trabalho:

- Impacto e abrangência do reconhecimento das categorias profissionais na estruturação dos serviços;
- Articulação de processos relacionados na estruturação dos serviços.
- Debate sobre equipes de referência e formas sua ampliação.
- Relação entre equipes e habilitação/adesão ao SUAS.
- Relação entre competências, funções de gestão e resultados no atendimento

# Determinantes e constrangimentos

- Sociedade desigual, disparidades regionais, com feição antidemocrática e modernização conservadora.
- Impactos da reestruturação produtiva
  - flexibilização
  - desregulamentação
  - multifuncionalidade
  - desterritorialização

# Determinantes e constrangimentos

- Cultura neoliberal
  - Contrarreforma com restrição de direitos
  - Redução do Estado
  - gestão tecnocrática
- Cultura política enraizada
  - Conservadorismo
  - Autoritarismo
  - Relações de mando e favor

# Configuração da esfera pública dos direitos

- Campo de mediações, esfera de disputas e negociações
  - (poder, interesses, projetos, fundos públicos)
- Mecanismos de controle social e ampliação do Estado: conselhos e fóruns
- Mediações técnico políticas no exercício profissional

# **Sistema Único de Assistência Social - SUAS**

- Construção do conteúdo específico da assistência social na proteção social brasileira.
- Produção de regulações que ampliam o direito à assistência social e demais direitos na incorporação de suas demandas.

# Construção do SUAS

- Indução estatal que amplia mecanismos e instrumentos de gestão, fortalece as instâncias de controle social.
- SUAS deliberação da Conferência em 2003, para a construção do conteúdo específico na proteção social brasileira
- Produção de normativas, PNAS/04; NOB/SUAS/05, NOB/RH/SUAS, regulatórias da nacionalização do direito à assistência social.

- O SUAS tem mecanismos institucionais de fortalecimento dos espaços e instâncias de controle.
- Fortalecer o conselho com esfera de democratização do Estado.
- Desenvolver estratégias para fortalecer o protagonismo.
- Participação nas decisões institucionais.

É preciso desencadear processos e **inovações interventivas** que participem e interfiram, em condições objetivas, das estratégias de ampliação do Estado na perspectiva universalizante e unificada.

O SUAS traz como exigência uma nova **qualificação acadêmica e profissional, capaz de capturar a dinâmica cotidiana em suas contradições**, determinantes e tendências, para a construção de um sistema de mediações consistente nas passagens entre o espaço do “miúdo” e o geral, na reconstrução de uma totalidade concreta.

A ação ética se objetiva nas relações e traz implicações para o outro. Agir teleologicamente supõe, **atitude racional, escolha entre alternativas, liberdade para a construção de mediações consistentes**, capazes de superar o fato aparente, o imediato, e relacionar o singular com o universal, particularizar o **campo político e técnico de disputa de entendimentos, visões e concepções**, prevalecendo o respeito, o pluralismo com direção.

- Fortalecer possibilidades de qualificações dos serviços e condições de trabalho
- Avaliar impacto dos serviços socioassistenciais
- Aprimorar desenvolvimento de competências nas funções de gestão e prestação de serviços
- Ampliar regulamentações que interfiram positivamente
  - Reformas institucionais, no novo pacto federativo
  - Universalidade e qualificações dos serviços
  - Condições objetivas de trabalho
  - Qualidade de vida aos trabalhadores

Cabe aos profissionais construir **estratégias de coletivização de decisões e articulação entre trabalhadores** do SUAS, adotar **estratégias democratizantes** nas abordagens político-pedagógicas.

**os trabalhadores devem dotar os  
espaços coletivos de  
estratégias políticas que  
valorizem e ampliem  
conquistas do trabalho, e  
aprofundem o sentido da  
assistência social como direito  
com fortalecimento dos mecanismos  
democráticos.**

# **A análise crítica do trabalho na assistência social ...**

**reconhece e enfrenta os constrangimentos do trabalho abstrato na sociabilidade do capital, os constrangimentos políticos e institucionais da descentralização e ausência histórica do Estado; potencializa a dimensão socializadora do trabalho concreto, materializando princípios relacionados com finalidades democráticas; Considera o acúmulo teórico e político e o sentido de sua nova institucionalidade.**

Obrigada!

[jucimeri.silveira@yahoo.com.br](mailto:jucimeri.silveira@yahoo.com.br)